

# ERGEBNISSE DER EINWOHNERBEFRAGUNG 2026

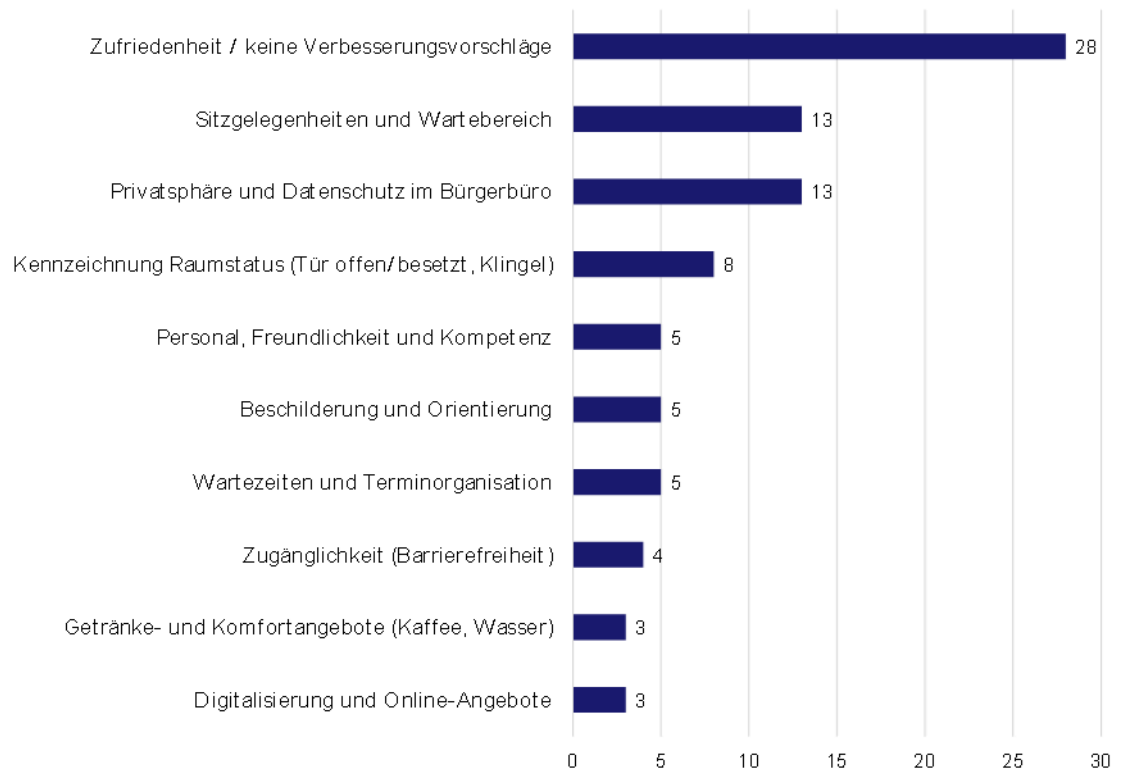


## Neuer Empfangsbereich im Rathaus: Offener, moderner und bürgerfreundlicher

Wer das Rathaus der Gemeinde Lauf betritt, wird den angepassten Eingangsbereich sofort bemerken. Mit der Umgestaltung wurde der Empfangsbereich noch heller, offener und übersichtlicher. Dies erleichtert den Besucherinnen und Besuchern die Orientierung und sorgt gleichzeitig für einen angenehmen Aufenthalt.

Die Neugestaltung greift dabei Anregungen aus der Einwohnerumfrage auf. Im Rahmen der „Servicequalität“ erhielten die Einwohnerinnen und Einwohner in der offenen Frage 27 die Möglichkeit, Anregungen zur Aufenthaltsqualität im Rathaus zu äußern, etwa im Hinblick auf Wartezeiten, Sitzgelegenheiten oder die gewährleistete Privatsphäre. Insgesamt haben 81 Personen diese Möglichkeit genutzt und das offene Textfeld ausgefüllt. Für die Auswertung der offenen Frage 27 wurden die Texteingaben in insgesamt zehn Kategorien zusammengefasst.

### Anregungen zur Aufenthaltsqualität im Rathaus



Den größten Anteil nimmt mit 28 Nennungen die Kategorie „Zufriedenheit / keine Verbesserungsvorschläge“ ein, was auf einen insgesamt guten Stand der Aufenthaltsqualität im Rathaus schließen lässt. Mit jeweils 13 Nennungen wurden die Kategorien „Sitzgelegenheiten und Wartebereich“ sowie „Privatsphäre und Datenschutz im Bürgerbüro“ am zweithäufigsten genannt.





# ERGEBNISSE DER EINWOHNERBEFRAGUNG 2026

Neue Wegweiser zeigen bereits im Eingangsbereich übersichtlich den Weg zum Bürgerbüro sowie zum Tourismusbüro. So finden Bürgerinnen und Bürger schnell die richtige Anlaufstelle.

Durch die großzügigen Glasscheiben können Besucherinnen und Besucher außerdem auf einen Blick erkennen, ob die jeweiligen Büros derzeit besetzt sind. Bürgerinnen und Bürger mit einem vereinbarten Termin werden von den Mitarbeitenden persönlich aufgerufen und zum Termin begleitet. Solange können Sie von den Sitzgelegenheiten Gebrauch machen, welche aufgrund der Anregungen aufgestockt wurden.

Ebenfalls neu ist die Magnetwand im Eingangsbereich. Dort finden Plakate und aktuelle Informationen ihren Platz und können flexibel ausgetauscht werden. So bleiben Besucherinnen und Besucher stets über Neuigkeiten und Veranstaltungen in der Gemeinde informiert. Diese waren zuvor an den Glasscheiben angebracht und haben die Sicht auf die Büros von außen erschwert.

Auch der Datenschutz wird berücksichtigt. In den jeweiligen Büroräumen sorgen abgetrennte Bereiche mit Glaselementen für eine diskrete Gesprächsatmosphäre und gewährleisten den Schutz persönlicher Daten. Sollte sich dennoch jemand während eines Gesprächs mehr Privatsphäre wünschen, kann dies jederzeit angesprochen werden. Die Mitarbeitenden nehmen dieses Anliegen selbstverständlich ernst und schaffen bei Bedarf zusätzliche Möglichkeiten für ein vertrauliches Gespräch.

Mit der Anpassung des Eingangsbereichs setzt die Gemeinde Lauf auf mehr Service, eine bessere Orientierung und eine moderne, bürgernahe Verwaltung.

