



Wie fortschrittlich ist die Gemeindeverwaltung bei der Digitalisierung?

Im Rahmen der Einwohnerbefragung wurde unter dem Faktor „Digitalisierungsgrad“ untersucht, wie gut die Bürgerinnen und Bürger über die digitalen Angebote der Gemeindeverwaltung informiert sind.

Insgesamt beantworteten 1.033 Personen diese Frage.

58,7 % der Befragten gaben an, zu wissen (28,9 %) oder eher zu wissen (29,8 %), welche Anträge und Dienstleistungen online erledigt werden können. Demgegenüber stehen 41,3 %, die dies eher nicht (26,3 %) oder nicht wissen (15,0 %) (siehe Abbildung).

Die Ergebnisse zeigen, dass die Gemeinde bereits über ein umfangreiches digitales Angebot verfügt, dieses jedoch noch stärker bekannt gemacht werden sollte. Im interkommunalen Vergleich ist die Gemeinde Lauf im Bereich der digitalen Verwaltungsleistungen bereits sehr gut aufgestellt und bietet ihren Bürgerinnen und Bürgern zahlreiche Online-Services an.

Über die eBürgerdienste beziehungsweise Service BW können unter anderem folgende Leistungen digital genutzt werden:

- Auskunft aus dem Gewerbezentralregister beantragen
- Führungszeugnis beantragen
- Gewerbe an-, um- und abmelden
- Einfache und erweiterte Meldebescheinigungen anfordern
- Nebenwohnung an- oder abmelden
- Statusabfrage für beantragte Pässe oder Personalausweise
- Statuswechsel voranmelden
- Umzüge und Zuzüge voranmelden
- Verlust eines Passes oder Personalausweises melden
- Übermittlungssperren beantragen
- Termine online vereinbaren

Darüber hinaus stehen auf der Homepage der Gemeinde verschiedene Formulare als PDF zum Download bereit, beispielsweise für:

- die Anzeige eines vorübergehenden Gaststättenbetriebs
- die Beantragung von Wasser- und Abwasseranschlüssen
- den Fragebogen zum Niederschlagswasser
- die Beantragung einer Auskunftssperre
- die An- und Abmeldung der Hundesteuer
- die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats
- die Wohnungsgeberbescheinigung



ERGEBNISSE DER EINWOHNERBEFRAGUNG 2026



Für die Nutzung dieser digitalen Angebote genügt ein internetfähiges Endgerät wie Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone. Auch Online-Zahlungen per PayPal sind bei der Gemeinde Lauf bereits möglich.

Die digitalen Dienstleistungen werden von Bürgerinnen und Bürgern sowie Unternehmen in Lauf intensiv genutzt. Besonders stark nachgefragt werden die Online-Terminvereinbarung, Führungszeugnisse, Meldebescheinigungen, die Voranmeldung von Zuzügen sowie SEPA-Lastschriftmandate. Die digitale Bearbeitung entlastet die Verwaltung und ermöglicht eine effiziente und bürgerfreundliche Abwicklung vieler Anliegen.

Für bestimmte gesetzlich geregelte Verfahren, insbesondere im Pass-, Melde- und Personenstandswesen, ist weiterhin eine persönliche Vorsprache erforderlich. Die Gründe hierfür liegen überwiegend in bundesrechtlichen Vorgaben, auf die die Gemeinde keinen Einfluss hat. Bei der Ausstellung von Ausweisdokumenten müssen bspw. die Identität der antragstellenden Person zweifelsfrei festgestellt sowie gesetzlich vorgeschriebene biometrische Merkmale und Sicherheitsanforderungen berücksichtigt werden. Diese Verfahren dienen dem Schutz vor Missbrauch und Fälschungen und können daher derzeit nicht vollständig digital abgewickelt werden.

Die Gemeinde Lauf nutzt die rechtlichen Möglichkeiten der Digitalisierung konsequent aus und wird auch künftig neue digitale Verfahren einführen, sobald diese vom Bund oder Land bereitgestellt beziehungsweise rechtlich zugelassen werden.

Frage 30: Mir ist bekannt welche Anträge und Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung digital möglich sind.

